

Algemene Voorwaarden MartialFit

1. Algemeen:

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen MartialFit en de sporter (of hun ouder/ voogd in geval lid jonger dan 18 jaar is) en alle werkzaamheden van MartialFit, Vechtsport en Fitness Club (verder MartialFit) die daarmee onlosmakelijk zijn verbonden evenals deze van toepassing zijn voor toeschouwers e.d..

- Onder sporter wordt verstaan: de deelnemer aan de faciliteiten, lessen, workshops of de trainingen e.d. van MartialFit.

- Iedere sporter, toeschouwer en evt. ouders/ voogd/ grootouders/ etc. die kinderen afzetten en ophalen is geacht kennis genomen te hebben van de onderliggende algemene voorwaarden en huisregels van MartialFit.

- De algemene voorwaarden en de huisregels staan tevens vermeld op de website www.martialfit.nl. Tevens is de link naar de algemene voorwaarden en huisregels vermeld bij invullen en akkoordverklaring van het digitale inschrijfformulier via Fitmanager. Fitmanager is het door MartialFit gebruikte digitale administratiesysteem. Inschrijving bij MartialFit van een minderjarige dient te gebeuren door een ouder of andere gezag dragende persoon via Fitmanager. Indiening van de inschrijving via Fitmanager betreft tevens de verklaring dat inschrijver akkoord is met de algemene voorwaarden en de huisregels en dat ook de minderjarige sporter hiervan op de hoogte gebracht is door de hoofdinschrijver.

- De algemene voorwaarden en de huisregels van MartialFit gelden ook voor deelnemers en aanwezigen bij workshops, clinics etc.. Dit geldt zowel voor eigen locaties van MartialFit als voor workshops etc. op locatie of buiten.

- De rechten uit hoofde van inschrijving voor lessen en de trainingen zijn strikt persoonlijk.

- MartialFit behoudt zich het recht voor sporters te weigeren bij misbruik van het lidmaatschap of van de faciliteiten van MartialFit.

- MartialFit behoudt zich het recht voor het totaal aantal ingeschrevenen te beperken, alsmede de lesindeling en -duur, locatie van de les, binnen of buiten trainen, openingstijden, tarieven etc. te wijzigen. Restitutie van abonnementsgelden e.d. is hierbij niet mogelijk.

- Aan het gebruik van de extra faciliteiten, bijvoorbeeld kleedkamers en douches kunnen geen rechten worden ontleend. Bij gebrek of het buiten werking zijn hiervan vindt nimmer restitutie van abonnementsgelden plaats.

- Zorg ervoor dat je minimaal 15 minuten voor aanvang van de lessen aanwezig bent. Kleedkamers zijn dan ook geopend.

2. Privacy en persoonlijke gegevens

- Ten behoeve van het vastleggen van persoonsgegevens heeft MartialFit binnen de AVG de volgende twee wettelijke grondslagen:

- Toestemming van de betrokken persoon.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.

- MartialFit is een sportclub waar oa lessen vechtsport, zelfverdediging (Urban Krav Maga) en fitness gegeven worden. Ten behoeve van het volgen van deze lessen schaft de sporter of indien jonger dan 18 jaar ouder/ voogd/ etc. een abonnement of product zoals strippenkaart of losse les aan. Dit wordt gezien als aangaan van een overeenkomst en daartoe dienen de volgende gegevens vastgelegd te worden:

- Voor- en achternaam, emailadres, telefoonnummer, geboortedatum, geslacht, adresgegevens, datum acceptatie voorwaarden, wel/ geen nieuwsbrief ontvangen, bankgegevens (bij

maandabonnement incl. mandaat SEPA incasso's), pasfoto, aanmeldingen en registraties aanwezigheid lessen, proefles wel/ niet gedaan.

- De persoonlijke gegevens van sporters en evt. ouders/ voogd of andere gezaghebbenden in geval van familieaccounts zijn strikt vertrouwelijk en worden alleen en uitsluitend voor administratieve doeleinden van MartialFit gebruikt. Indien aanleiding tot afwijking hiervan optreedt zal dit slechts gebeuren na schriftelijke toestemming van het lid en/of de ouder/ voogd/ etc. Verwerking van deze gegevens geschiedt door MartialFit in de software van Fitmanager. Fitmanager en MartialFit omarmt het principe 'privacy by default en design': bij ontwikkeling van nieuwe functionaliteit in de software van Fitmanager wordt altijd rekening gehouden met de privacy. Voor opslag en verwerking door Fitmanager wordt gebruik gemaakt van professionele ISO gecertificeerde datacenters en cloudcomputing infrastructuur van Amazon Webservices. Er wordt alleen gebruik gemaakt van datacenters in EU, waar door Fitmanager eigen infrastructuur ingericht en beveiligd is. Het beheer van de servers en data gebeurt uitsluitend door werknemers van Fitmanager en er zijn dus geen externe partijen die toegang hebben tot de data. Deze gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld door MartialFit en dit wordt ook niet door Fitmanager gedaan.

- MartialFit legt enkel de gegevens vast die de inschrijver zelf invoert bij inschrijving via Fitmanager.

- Voor personen onder de 16 jaar geldt dat de toestemming gegeven moet worden door een houder van het ouderlijke gezag. Dit geschiedt door het maken van een hoofdaccount door ouder/ voogd en het vervolgens aanmaken van een familieaccount per minderjarige persoon.

- MartialFit gebruikt de volgende termijnen voor opslag van gegevens en wanneer deze uiterlijk weer verwijderd zijn uit het administratiesysteem:

- Gegevens van personen die een proefles afnemen worden na maximaal 2 jaar verwijderd uit onze systemen mits deze personen geen abonnement of andersoortige producten tbv volgend lessen hebben aangeschaft. In dit laatste geval geldt ook de volgende bepaling.

- Gegevens oud-leden worden maximaal 3 jaar na aflopen abonnement/ andersoortig product zoals strippenkaart, losse lessen etc. verwijderd uit onze systemen.

- Gegevens niet-bevestigde accounts in Fitmanager worden na maximaal 2 jaar verwijderd uit onze systemen.

- Afnemen en bijwonen van lessen, indien men geheel geen gegevens in Fitmanager wil (laten) invoeren, is niet mogelijk. In overleg met alleen de eigenaar MartialFit kan in hoge uitzondering mogelijk hiervoor een alternatief ingezet worden maar de minimaal benodigde gegevens tbv uitvoeren overeenkomst door MartialFit dienen vastgelegd te worden.

- Gegeven toestemming gebruik persoonlijke gegevens kunt u ten allen tijden weer intrekken middels het aanpassen van de gegeven toestemming op uw account van Fitmanager.

- Middels de nieuwsbrief van MartialFit wordt nieuws omtrent de club met u gedeeld. In uw account op Fitmanager kunt u zelf aangeven of u wel of niet onze nieuwsbrief wilt ontvangen. Ook kunt u een schriftelijk verzoek daartoe indienen. Wij voldoen aan dat verzoek binnen maximaal 1 maand na dagtekening van het verzoek. Het hierdoor niet ontvangen van de nieuwsbrief en het daarom mogelijk missen van belangrijke informatie omtrent de club is voor eigen risico en kan nooit leiden tot enige restitutie van lesgelden e.d..

- In kader van de AVG zal MartialFit binnen een maand voldoen aan een schriftelijk verzoek tot:

- Inzage vastgelegde gegevens door MartialFit,
- Overdragen vastgelegde gegevens ikv dataportabiliteit,
- Uitvoeren recht op vergetelheid,

3. Eigen risico en aansprakelijkheid van de sporter:

- Bezoek aan de ruimtes van MartialFit alsmede het gebruik van faciliteiten is geheel op eigen risico.

- De sporter neemt op eigen risico deel aan lessen en de trainingen.

- MartialFit aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor (vervolg)schade en/of verlies van eigendommen van de sporter of bezoeker, noch voor enige vorm van lichamelijk letsel, die deze voor, in en om de sportschool, tijdens of na lessen, workshops en trainingen mocht overkomen.

- Het gebruik van de kleedkamers en het daar of elders achterlaten van persoonlijke eigendommen voor, tijdens of na de training is op eigen risico. MartialFit, haar medewerkers en/of andere hulppersonen zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van diefstal of verdwijning van goederen.

- Achtergelaten kleding of andere eigendommen worden maximaal 1 week bewaard.

- Iedere sporter en bezoeker is aansprakelijk voor de door hem of haar aan de eigendommen/ het gehuurde van MartialFit toegebrachte schade. Deze schade zal worden verhaald bij de veroorzaker.

4. Deelname en uitsluiting van de sporter/ toeschouwer:

- Sporter dient zich via het lesrooster op Fitmanager/ website **vooraf** zelf in te schrijven voor aanwezigheid bij de les. Eventueel alsnog afmelden na eerdere aanmelding dient sporter ook zelf te doen binnen de daartoe gestelde termijn. Per les wijkt deze termijn af en sporter is hiervoor zelf verantwoordelijk en restitutie van lesgeld/ strip is in principe niet mogelijk.

- MartialFit behoudt zich het recht voor personen de toegang tot de lessen te weigeren.

- Sporters en bezoekers dienen zich gedurende hun verblijf in de ruimtes van MartialFit te houden aan de algemene voorwaarden, huisregels, wetgeving en algemene regels van fatsoen. Tevens dienen zij de aanwijzingen die worden gegeven door medewerkers van MartialFit op te volgen. Als men zich hier niet aan houdt, kan tot verwijdering/ royerung van het lidmaatschap worden overgegaan.

- Elk handelen of nalaten van gedrag van een sporter of bezoeker van MartialFit in strijd met een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden en huisregels of algemene regels van fatsoen en/of wet- en regelgeving die de naam en/of de gang van zaken van MartialFit en/of van zijn sporters kan benadelen, geeft MartialFit het recht met onmiddellijke ingang de deelnameovereenkomst als ontbonden te beschouwen en de betrokkene(n) de toegang tot de ruimtes van MartialFit te ontzeggen, zonder dat dit grond oplevert tot restitutie van het lesgeld.

- Iedereen dient een ieder met respect te behandelen. Het niet respectvol behandelen van anderen kan onmiddellijke royerung tot gevolg hebben. Eigendommen van MartialFit en derden (zoals de gehuurde sportzaal en toebehoren etc.) dienen zorgvuldig en netjes gebruikt te worden. Het onder invloed zijn van drugs en/ of alcohol tijdens de les wordt niet getolereerd en kan royerung van het lidmaatschap inhouden. Plegen van strafbare feiten in of rondom de lessen van MartialFit leidt tot onmiddellijke royerung van het lidmaatschap.

5. Lidmaatschap/ betaling en opzegging:

- Partijen gaan de overeenkomst tot lidmaatschap/ volgen van lessen aan die is vastgesteld op het via Fitmanager of middels een offerte waarvoor vanuit opdrachtgever schriftelijk opdracht gegeven is.

- Het lidmaatschap in geval van een maandabonnement wordt voortgezet voor onbepaalde tijd waarbij opzegging mogelijk is met inachtneming van 1 kalendermaand na schriftelijke opzegging. Losse lessen, kwartaalabonnementen, jaar abonnementen en strippenkaarten betreffen losse overeenkomsten voor bepaalde termijn.

- Strippenkaarten hebben een geldigheid van 6 maanden na aanschaf.

- Tussentijdse opzegging en restitutie van het abonnement of strippenkaart is niet mogelijk.

- Opzeggen kan alleen schriftelijk en de opzegging is pas een feit als MartialFit de opzegging schriftelijk bevestigd heeft. Schriftelijk houdt in dit geval ook via email in.

- Na het stop zetten heeft het oud lid de mogelijkheid binnen een half jaar na de opzegdatum voor € 5,- inschrijfgeld weer lid te worden. Mocht een oud lid na dit half jaar weer lid willen worden, dan zal het gewone inschrijfgeld van € 15,- weer moeten worden voldaan.
- Bij het afsluiten van een maandabonnement dient de 1ste contributieperiode, het inschrijfgeld en de maand opzegtermijn voldaan te worden in één keer te worden betaald. Vanaf de eerstvolgende betalingsperiode van het lidmaatschap volgend op de periode van ingang, wordt de contributie per periode verrekend middels incasso, overschrijving of van automatische incasso beschikbaar komen. Contante betaling kan alleen in hoge uitzondering in overleg met de eigenaar van MartialFit.
- Losse lessen en inschrijfgeld dienen vooraf (in één keer) te worden betaald.
- De sporter dient zorg te dragen voor een probleemloze betaling van de contributie en andere bedragen.
- Vanaf het moment dat de sporter in verzuim is, behoudt MartialFit zich het recht voor de betreffende sporter het gebruik van de faciliteiten te ontzeggen.
- Afwezigheid van de sporter, door welke oorzaak dan ook, ontheft de sporter niet van de verplichting tot betaling van de verschuldigde contributie en scheidt voor de sporter niet het recht op enige vermindering van het lidmaatschapsgeld of de contributie.
- MartialFit behoudt zich het recht voor de contributies jaarlijks aan te passen en af te stemmen op het lesaanbod.
- De sporter ontvangt na volledige afhandeling van het afsluiten van het lidmaatschap en het afrekenen van de verschuldigde, direct te betalen bedragen, een bewijs van lidmaatschap middels het account als lid van MartialFit op Fitmanager.
- MartialFit behoudt het recht voor bij niet voldoen van het lidmaatschapsgeld een incassobureau in te schakelen.

6. Ziekte, zwangerschap en vakantie:

- Indien een training niet gevolgd kan worden dat vooraf melden aan MartialFit en restitutie van lesgeld is daarbij niet mogelijk.
- Lidmaatschappen kunnen tijdelijk op pauzetarief (7,5 euro per maand) gezet worden. Bij gebleken medische ongeschiktheid om te sporten, welke ongeschiktheid moet blijken uit een medische verklaring van een hiertoe bevoegde arts, kan het lidmaatschap gepauzeerd worden met de duur van de ongeschiktheid.
- Abonnementen kunnen niet worden stopgezet voor vakanties e.d.. MartialFit heeft tijdens de reguliere basisschoolvakanties mogelijk afwijkende lestijden en locaties. In voorkomende gevallen kunnen in die periodes ook geheel geen lessen plaatsvinden. Op officiële feestdagen is MartialFit in principe gesloten. Abonnementsgelden zijn inclusief deze gesloten/ aangepaste periodes en lopen regulier door in maanden waarin vakantie/ gesloten periodes voorkomen. Restitutie voor niet genoten lessen is niet mogelijk.

7. Annuleren door MartialFit en restitutie:

- MartialFit mag lessen of trainingen annuleren als hiertoe gegronde en dringende redenen – waaronder overmachtssituaties zijn. Hierbij kan onder andere worden gedacht aan een te klein aantal sporters, onverwachte en/of langdurige ziekte van trainers, trainingsruimte niet voorhanden, etc.

8. Toegang tot de zaal:

- Het is toegestaan om mensen mee te nemen die komen kijken, waarbij deze zich netjes en beheerst gedragen en zich op geen enkele wijze bemoeien met de les en zich enkel op te houden op de daarvoor aangewezen plaats in de zaal.

- MartialFit behoudt het recht toeschouwers te weigeren of te verwijderen.
- Toegang tot de zaal is uitsluitend mogelijk op het moment van aanvang van de les die de sporter volgt. Voorafgaand aan de aanvang van de les dient de sporter in de hal en/ of kleedkamers te blijven.

9. Drank, etenswaren, roken en toiletbezoek

- Alleen drinkflessen/ bidons, gevuld met alleen water/ sportdrink, met een afsluitbare dop zijn toegestaan. Drinken tijdens de les pas na dat trainer heeft aangegeven dat dit mag.
- Roken, alcohol en andere geestverruimende middelen zijn niet toegestaan. Indien een sporter/ bezoeker onder invloed is wordt de toegang geweigerd.
- Het nuttigen van etenswaren is in de sportzaal niet toegestaan.
- Toiletbezoek voorafgaand aan de training. Tijdens de training alleen na toestemming van de trainer.

10. Regels sportzaal:

- Het is verboden met buiten gebruikte sportschoenen de zaal te betreden. Binnensportschoenen met zwarte zolen zijn ook niet toegestaan.
- Attributen/ geleende materialen op de juiste plek terug leggen.
- Evt. tassen die niet in de kleedkamers achtergelaten worden mogen alleen op de aangewezen plek (aan de kant bij de banken) in de sportzaal neergezet worden.
- Sporten in geschikte kleding. T-shirt met korte broek of lange trainingsbroek.
- Bij lidmaatschap binnen 2 lessen na afsluiten abonnement gebruik van eigen bokshandschoenen en scheenbeschermers verplicht. Tot die tijd kun je kosteloos deze lenen van MartialFit. Het gebruik van bitje, tok en bandages zijn ook verplicht. Sporter is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf van het benodigde en geschikte materiaal. MartialFit kan hierbij adviseren en faciliteren door aanbod van gunstig geprijsde kickbokssets.

11. Regels kleedkamers:

- Kleedkamers zijn vanaf een kwartier uur voor de training open. Betreden zaal pas na toestemming trainer en bij aanvang trainingstijd. Laat de kleedkamers, toiletten en douches netjes achter na gebruik.

12. Kinderen en huisdieren

- Als leeftijdsgrens geldt 5 jaar of ouder. De aanmelding in Fitmanager dient dan tot 18 jaar wel door één van de ouders of voogd gedaan te worden middels een hoofdaccount en een familie account voor het kind tot 18 jaar.

- Kinderen die met ouders/voogd meekomen en die niet meetrainen moeten bij de ouder/ voogd blijven en de ouder/ voogd is daarvoor verantwoordelijk. Enige letsel bij kinderen of schade aan eigendommen van kinderen, is voor eigen risico van ouder/voogd.

- Huisdieren zijn niet toegestaan.

13. Klachten:

- Klachten dienen mondeling gemeld te worden en daarna schriftelijk via een e-mail aan jeroen@kickboxingberkel.nl. MartialFit maakt binnen veertien dagen na ontvangst van de klacht haar standpunt hierover gemotiveerd kenbaar aan de klager.

14. Huis en Gedragsregels voor de ouders/voogd/ begeleider van het lid onder 18 jaar:

- De ouder/voogd/begeleider is een goede supporter en geeft het goede voorbeeld door respect te hebben voor iedereen.
- De ouder/ voogd/begeleider houdt zich afzijdig ten opzichte van de begeleiding en training van de leden door trainer.
- De ouder/voogd/begeleider draagt er zorg voor dat zoon/dochter op tijd aanwezig is voor een training of een wedstrijd.
- De ouder/voogd/begeleider ziet er op toe dat sporter zich tijdig afmeldt voor een training of een wedstrijd.
- De ouder/voogd/begeleider spreekt kind aan op eventueel wangedrag.

15. Slotbepalingen

- Met het betreden van MartialFit geeft u aan zich te houden aan de bij ons geldende Huisregels, algemene voorwaarden en algemene regels van fatsoen. Bij overtreding van de regels kunnen wij u de toegang ontzeggen tot onze accommodatie.
- De voorwaarden kunnen tussentijds door MartialFit worden gewijzigd. Fouten in deze voorwaarden zijn voorbehouden.
- Op de overeenkomst en alle bijbehorende bijlagen is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiend uit of in verband met deze Gebruiksovereenkomst en de bijbehorende bijlagen worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.